

재고장터닷컴 이용자 메뉴얼

(일반(구매)회원용)

I. 회원가입, 정보수정 및 회원탈퇴

1. 회원가입절차

가. 홈페이지(www.재고장터.com) 초기화면 우측상단의 회원가입

나. 일반회원 선택

다. 회원정보 입력 후 ‘가입’ 버튼 클릭 (※표시된 것은 필수입력 항목입니다)

2. 회원정보수정 및 회원탈퇴

가. 회원정보 수정 방법

- ①초기화면에서 로그인
- ②화면 좌측상단의 마이페이지 클릭
- ③메뉴바나 회원정보 옆의 회원정보수정 클릭
- ④해당항목 수정 후 화면 하단의 수정 버튼 클릭하시면 정상적으로 수정처리 됩니다.

나. 회원탈퇴

- ①회원탈퇴가 확정되면 당사에 저장된 모든 정보(인적사항, 구매내역 등)는 삭제됩니다.
- ②회원정보 수정방법
 - 초기화면에서 로그인
 - 화면 좌측상단의 마이페이지 클릭
 - 메뉴바나 회원정보 옆의 회원탈퇴 클릭
 - 탈퇴사유를 기재하신 후 화면 하단의 탈퇴 버튼 클릭하시면 됩니다.

II. 상 품 검 색

1. 빠른상품검색

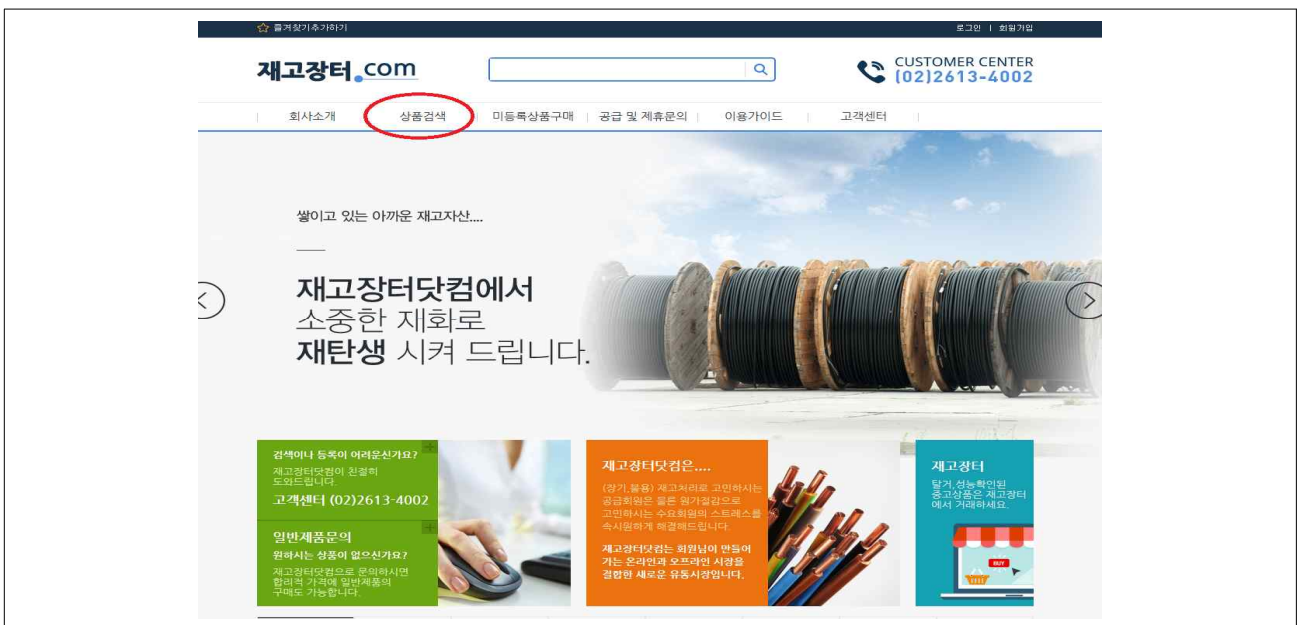
가. 정확한 상품명을 알고 계실 경우 홈페이지 상단의 검색창을 이용하시면 됩니다.

나. 상품명 뿐 아니라 규격으로도 검색이 가능합니다.



다. 정확한 검색을 위해서는 홈페이지 중간에 있는 카테고리별 분류를 활용하시기 바랍니다.

2. 카테고리분류를 이용한 상품 검색



가. 재고장터닷컴의 상품분류는 총 8개의 카테고리로 구성되어 있습니다.

전선/케이블	절연전선, 전력케이블, 제어용케이블, 소방용케이블, 통신용케이블, 동축케이블, 이 동용케이블, 용접용케이블, 코드선, 광케이블, 석면전선, UL전선
배선자재	압착터미날 및 단자류, 케이블타이 및 접속자재
배관자재	고장력후렉시블, 스틸배관, CD/PVC파이프
차단기/배선기구	누전차단기, 배선용차단기, 전자접촉기, 멀티탭, 콘센트, 플러그, 스위치
소방/안전	감지기, LED유도등, 발신기, 수신기, 소화기, 비상조명등

램프/조명기구	일반램프, 컴팩트형광램프, 직관형광램프, 할로젠/PAR램프, 고압방전램프, LED램프, 안정기
계량기/변환기	전자식전기계량기, SMPS, 가정용트랜스, 공업용트랜스
공구류	전동공구, 충전공구, 측정공구, 엔진공구, 에어공구, 작업공구

나. 초기화면에서 상품검색 메뉴를 클릭하시거나, 화면 중간의 제품 카테고리 하단에 있는 'MORE' 버튼을 클릭하시면 상품검색창으로 이동합니다.

다. 카테고리별 검색창을 이용하여 해당상품군을 선택하시면 하단에 등록된 상품이 검색됩니다.

3. 미등록상품의 주문(견적)의뢰

가. 상품검색결과 원하시는 상품이 없으실 경우 초기화면에서 ‘일반제품문의’ 또는 상단 메뉴의 ‘미등록상품구매’ 난을 이용해주시시오.

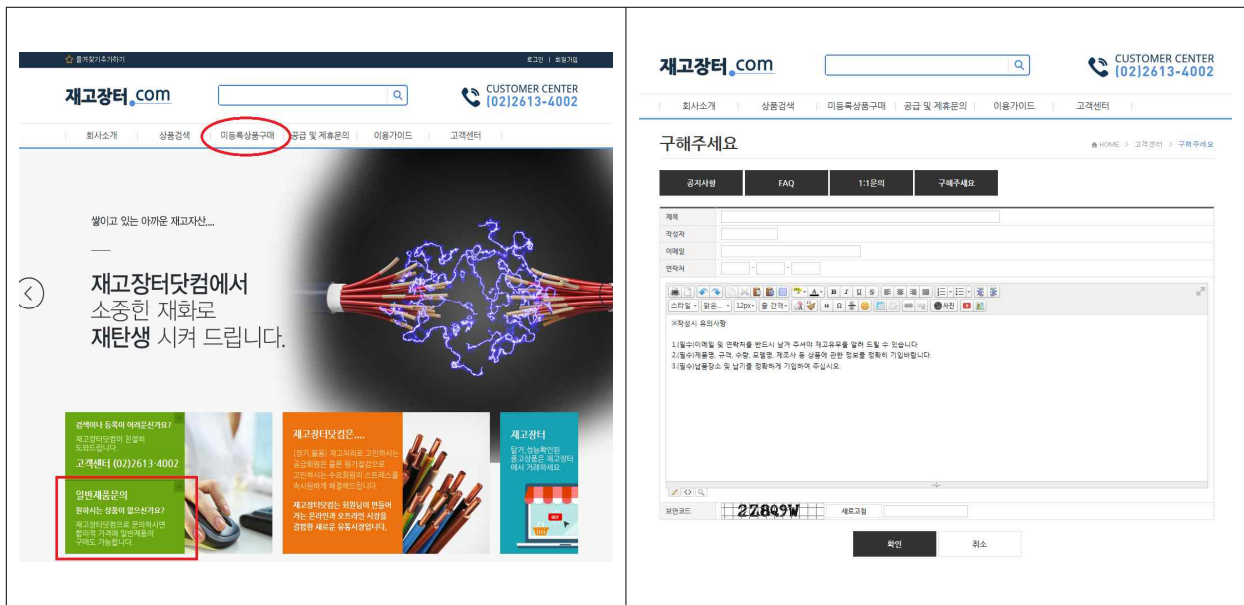
나. 재고장터닷컴은 전기자재 및 공구류에 대한 전문유통업체입니다. 따라서 수요자와 공급자간의 제품중개 뿐 아니라 고객님의 필요하신 제품을 신속하고 저렴하게 구매드립니다.

다. 초기화면에서 ‘일반제품문의’를 클릭하시면 ‘구매주세요’ 창으로 이동됩니다.

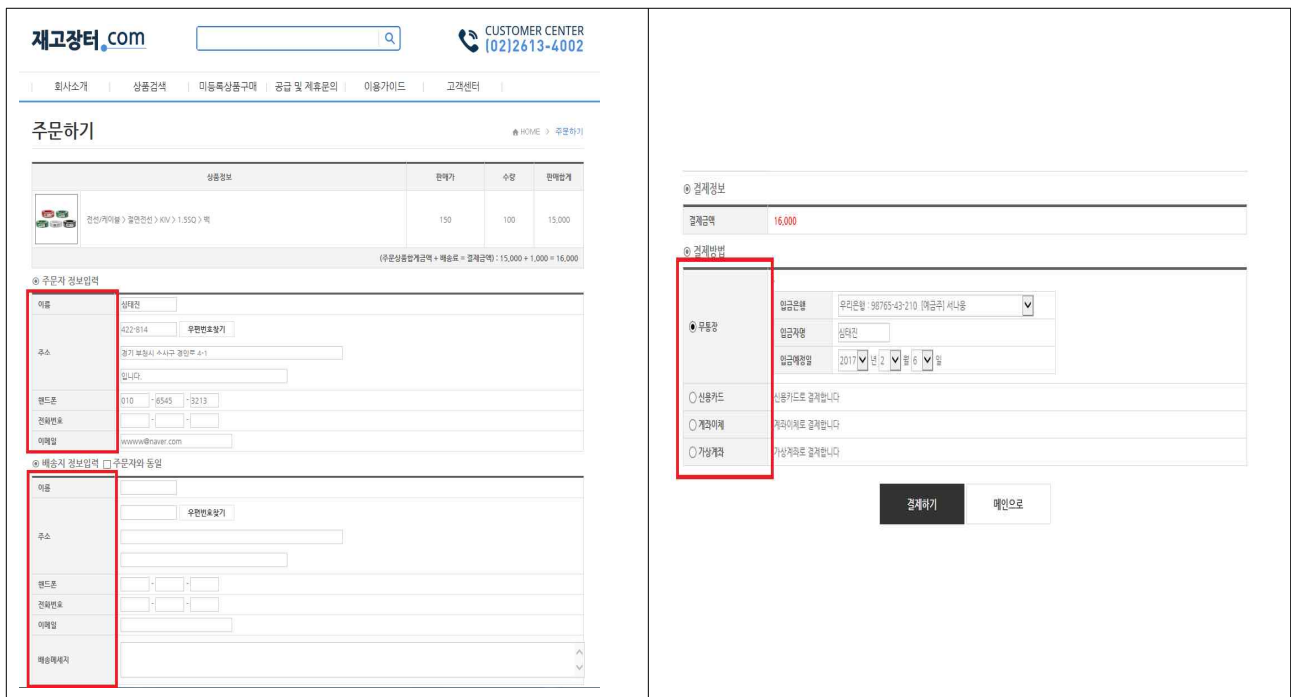
라. 인적사항과 연락처, 제품명, 규격, 모델명, 제조사 등 필요하신 제품정보를 남겨 주시면 신속하게 재고유무와 가격을 확인하여 연락드리도록 하겠습니다.

III. 상 품 주 문

1. 주문방법



가. 구매하시고 하는 상품을 클릭하시면 결제창으로 이동합니다.



나. 주문자 정보 및 배송지정보를 입력하십시오.

다. 결제방법을 선택하신 후 ‘결제하기’를 클릭하시면 주문이 완료됩니다.

라. 결제는 다음과 같은 방법으로 가능합니다.

- ① 무통장입금
- ② 신용카드 (국내 8개 신용카드사 모두 결제가 가능합니다)
- ③ 계좌이체 (은행 : 농협 / 계좌번호 : 355-0041-8968-53 / 예금주 : 도명이앤씨(주))
- ④ 가상계좌

마. 장바구니 보관기능

- 장바구니는 여러 상품을 주문할 경우 임시로 보관하는 기능입니다.
- 장바구니에 상품을 보관하는 기한은 48시간으로, 48시간내 입금확인이 안 될 경우 자동으로 주문이 취소됩니다.

2. 배송관련사항

- 가. 택배배송원칙 : 모든 상품의 배송은 택배로 배송함을 원칙으로 합니다.
- 나. 무료배송원칙 : 택배비는 재고장터닷컴의 부담으로 무료배송을 원칙으로 합니다.
- 다. 예외적으로 도서지역, 오지 등 특별배송료가 요구되는 지역은 착불로 배송될 수 있습니다.
- 라. 택배가 아닌 운송수단(퀵서비스, 개별화물 등)을 원하시거나 제품의 특성상 택배배송이 불가능할 경우 다른 운송수단을 사용하게 되며, 이 경우 운송비는 일부 또는 전부가 일반회원(구매자)의 부담이 될 수도 있습니다.

3. 교환 및 반품, 환불

- 가. 교환, 반품 기한 : 교환 및 반품은 상품수령일로부터 7일 이내에 가능합니다.
- 나. 교환 및 반품 규정
 - 고객님의 단순변심에 의한 교환 및 반품에 따른 왕복운송비는 주문자의 부담입니다.
 - 주문자의 실수, 고의로 인한 주소표기 오류 등의 경우 주문자가 왕복운송료를 부담해야 합니다.
 - 상품의 오배송, 하자품인 경우 당사에서 왕복택배비를 부담합니다.
 - 교환이나 반품은 송장에 기록된 발신 주소와 상호로 처리하시면 됩니다. 만약 송장에서 발신상호 및 주소가 명확하지 못하면 고객센터로 연락하시어 안내받으시기 바랍니다.

재고장터닷컴 고객센터

전화 (02)2613-4002

팩스 (02)2613-6700

이메일 jaegoshin@dmenc.net

- 다. 교환 및 반품이 불가능한 경우
 - 상품이 훼손되거나 일부 또는 전부가 멸실된 경우
 - 상품을 사용하거나 일부 소비함으로써 상품의 가치가 감소한 경우
 - 전선(케이블)과 같이 절단상품의 경우 교환이나 반품이 불가능합니다.
 - 제품수령일로부터 7일이 경과한 경우 교환 및 반품이 불가능합니다.

라. 환불기준

- 반품에 따른 환불은 접수일로부터 평일기준 2일 이내에 환불조치합니다.
- 신용카드 결제의 경우 해당카드사를 통하여 취소 되므로 다소 시일이 경과할 수 있습니다.